

Информационное обслуживание читателей в филиале вузовской библиотеки: из опыта работы

Тюменский государственный университет является крупным образовательным комплексом, включающим в себя филиалы и представительства в 19 городах Тюменской области, Краснодарского края и Республики Казахстан. Сложилась разветвленная система очного, заочного, дополнительного и дистанционного образования. Сегодня в университете обучаются свыше 25 тыс. студентов. Ежегодно открываются новые, востребованные регионом, специальности.

Университет развивается на фоне стремительного внедрения информационных технологий в образовательный и научно-исследовательский процессы, в деятельность всех служб и подразделений. Показательны в этом плане две паритетно развивающиеся структуры университета – Институт государства и права (ИГИП) и Международный институт финансов, управления, бизнеса (МИФУБ). Библиотеки-филиалы Информационно-библиотечного центра (ИБЦ), созданные при этих институтах, развиваются совместно с ними, органично сочетая традиционные и инновационные методы работы. Они располагают довольно внушительной долей в составе информационных ресурсов ИБЦ, являясь крупнейшими из городских филиалов. Если совокупный фонд составляет свыше 990 тыс. экземпляров, то в этих филиалах сосредоточено более 250 тыс. экземпляров различных изданий. Динамика роста и степень обновления этих фондов в связи с объективными и устойчивыми факторами – самая высокая в ИБЦ. Ежегодно в читальные залы библиотек-филиалов выписывается более 230 наименований научных журналов юридического и экономического профиля, а также реферативных и библиографических изданий ИНИОН.

Благодаря действующей в ИГИПе и МИФУБе уникальной модульной системе преподавания иностранных языков, постоянно растет количество зарубежных юридических и экономических изданий на английском, немецком, французском языках.

В комплектовании своих фондов библиотекари филиалов принимают самое непосредственное участие. Большой издательский поток документов по юриспруденции и экономическим вопросам (выборочный анализ по «Книжной летописи» показал, что примерно шестая часть выпускаемых за год книг приходится на их долю) создает определенные сложности. Многолетнее плодотворное сотрудничество с такими издательствами как «Юрайт», «Финансы и статистика», «Юрист – Гардарика», «Юридический Центр Пресс», «Высшая школа», «Наука», «Прогресс» позволило выработать определенные модели совместной деятельности, эти издательства в нас видят надежных и выгодных партнеров.

Проводится постоянное информирование преподавателей о новых поступлениях изданий всех видов, состоянии книгообеспеченности (особенно новых дисциплин), предложениях издательств и книготоргующих организаций. Заказы на приобретение научных и учебных изданий согласуются с учебно-методическими отделами и кафедрами институтов. Зачастую преподаватели обращаются в библиотеку с просьбой найти и заказать то или иное издание, не располагая его точными выходными данными. И хотя выполнение такого запроса занимает много времени и приходится просматривать многие издательские сайты, но заказ всегда стараемся выполнить.

Результаты работы по комплектованию представляются на обновляемых дважды в месяц «Выставках новых поступлений», для достижения максимальной доступности оформляемых на абонементных.

Большое внимание в библиотеках уделяется созданию и поддержке справочного поискового аппарата (СПА). Наряду с алфавитным и систематическим каталогами, отражающими фонды, с 1997 г. в филиалах активно используются базы данных (БД) электронного каталога (ЭК). Информационно-библиотечный центр провел большую работу по ретроконверсии генерального каталога, а машиночитаемая каталогизация новых поступлений ведется с 1995 г. Таким образом, объем БД «Книги» электронного каталога составляет на сегодня 113 тыс. записей, что на 80% отражает репертуар книжных фондов Информационно-библиотечного центра. Несмотря на то, что опыт использования ЭК доказал их бесспорное преимущество, и предпочтения наших читателей остаются на стороне автоматизированной системы поиска, вопрос о консервации карточных каталогов у нас не ставится. Мы считаем целесообразным одновременное ведение карточных и электронного каталогов. Что же касается сис-

тематической картотеки статей, то в силу того, что срок представления материалов в ней ограничен, а БД «Статьи» электронного каталога ведется с 1997 г., то от поддержки карточной формы картотеки мы отказались.

В настоящее время работа по пополнению БД «Статьи» ведется библиографами ИБЦ, ИгиП и МИФУБ на корпоративных условиях: каждый представляет аналитическую роспись статей из периодических изданий, выписываемых их библиотеками. Динамика роста этой БД очень высокая – около 3 тыс. записей в месяц (ее общий объем составляет 95 тыс. записей), что требует больших временных затрат. Но все мы прекрасно знаем, что журнальные публикации – это самая оперативная и узкоспециальная информация, поэтому ее отражению в БД уделяется большое внимание.

Для обеспечения нашим читателям условий полноценной работы с машиночитаемыми библиографическими и полнотекстовыми БД постоянно проводится техническое переоснащение библиотек. Сегодня в распоряжении пользователей наших библиотек-филиалов 27 персональных компьютеров, подключенных к корпоративной сети университета и к Интернет, обеспечивая тем самым доступ к удаленным информационным ресурсам. Чтобы помочь сориентироваться в Интернет-пространстве, на Web-сайте Информационно-библиотечного центра в разделе «Полезные ссылки» представлено более 700 библиотечных, университетских, издательских, журнальных, персональных адресов.

На протяжении последних 15 лет профессии экономического и юридического профиля занимают, безусловно, лидирующие места в рейтингах престижных профессий. Отсюда высокий конкурс при поступлении в наши институты, высокий проходной балл. Нашими студентами становятся, как правило, лучшие выпускники гимназий, колледжей с хорошей подготовкой, углубленным изучением языков и, как правило, с высокими требованиями и завышенным самомнением. Работать с такой аудиторией и сложно, и интересно. Но все же если мы хотим пользоваться уважением ребят, то должны постоянно повышать свой профессиональный уровень, уметь отвечать на самые сложные вопросы, деликатно оказывать помощь тем, кто «и так все знает». Тематика запросов, связанных с выполнением учебного задания или участием в научной работе, очень разнообразна. Порой приходится обращаться к Интернет. Будущим экономистам и юристам для оформления самостоятельных работ часто требуется разнообразная статистическая информация регионального значения. Неоценимую помощь в выполнении таких запросов оказывают БД Статистического управления по Тюменской области, которые мы постоянно обновляем.

С первых посещений библиотеки мы ориентируем своих читателей на использование СПА, самостоятельный поиск информации, тем самым раскрываем возможности библиотеки, прививая азы информационной культуры.

С 2002/2003 учебного года в учебные планы первых курсов всех факультетов и институтов после нескольких лет перерыва вновь включен обязательный курс «Основы информационной культуры». Для первокурсников, которые еще не осознали важность самостоятельной работы и роль библиотеки, объем курса минимальный – 1 лекционное и 2 практических занятия. Такой курс позволяет представить библиотеку как информационную систему, упорядочить разрозненные, несистематизированные знания студентов об информационных ресурсах, методах поиска с использованием традиционных и новых информационных технологий. Представляя традиционные и машиночитаемые информационные ресурсы и услуги, обращаем внимание читателей на возможности использования и WEB-сайта Информационно-библиотечного центра ТюмГУ, информативность которого постоянно повышается. Кроме упомянутых уже ссылок по адресной системе нашим читателям представлена информация о режиме и правилах работы, оказываемых услугах во всех структурных подразделениях, о спектре электронных ресурсов, которые уже сегодня помимо БД электронного каталога включают тексты авторефератов, защищенных в ТюмГУ, электронные книги, а также публикации наших сотрудников по различным вопросам библиотечной деятельности.

На старших курсах, когда студенты уже серьезно будут заниматься научной и исследовательской работой, им будут предложены элективные курсы по отраслевым библиографиям. Аспиранты и молодые преподаватели по специальной университетской программе также проходят обучение в библиотеке по использованию информационных ресурсов в образовательном процессе.

Помимо этого постоянно проводятся индивидуальные и групповые консультации для студентов по использованию справочно-информационного фонда и СПА, которые часто проводятся и по просьбе кафедр.

По сложившейся традиции библиотеки принимают непосредственное участие в научных мероприятиях, проходящих в институтах: научно-практических конференциях, семинарах, днях факультетов, круглых столах, осуществляя информационную поддержку, как правило, оформлением

тематических выставок. Интересными получились экспозиции «Экстремизм и толерантность в современной России» для одноименной всероссийской научно-практической конференции, «Региональные аспекты демографической ситуации», «Людские потери в конфликтах» и др. Интерес у студентов и преподавателей вызывают выставки редких книг.

В организации таких традиционно-библиотечных мероприятий как тематические обзоры, проблемные дискуссии, презентации книг, неоценимую помощь библиотекарям оказывает Общественный Студенческий Совет, сформированный из инициативной группы студентов разных курсов.

Информационно-библиотечный центр постоянно работает над расширением сферы информационных услуг, направленных на удовлетворение читательских запросов. Большим спросом у студентов сегодня пользуются услуги по преобразованию информации: сканирование, ксерокопирование, переформатирование, поиск информации в Интернет. Наши филиалы одними из первых включаются в этот процесс, а плановое обучение сотрудников в региональном Центре Интернет-образования позволяет проводить его качественно и оперативно.

КРАЕВЕДЕНИЕ

В. И. Коновалова

НТГПИ, Нижний Тагил

Краеведческий компонент в работе справочно-библиографического отдела Научной библиотеки Нижнетагильского государственного педагогического института

Задачей высшей школы является не только подготовка высокопрофессионального специалиста, но и воспитание гражданина России, способного через осмысление прошлого прийти к пониманию настоящего и будущего.

Краеведческие знания, которые приобретаются посредством обращения к изданиям краеведческого характера и к библиотечному краеведению, формируют патриотические чувства и любовь к отечеству.

По словам академика С. О. Шмидта, председателя Союза краеведов России, «краеведение воспитывает уважение к истокам нашим, к родной земле, ее природным особенностям и преданиям, к исконным занятиям предков, развивает интерес к изучению этого и наблюдениям над типологическими чертами нашего менталитета. Существенно то, что воздействие краеведения велико и на разум наш, и на душу... Подлинное краеведение не только краезнание, но и краелюбие» [15, с. 3].

Библиотека, как неотъемлемая часть вуза, осуществляет информационную поддержку образовательно-воспитательному процессу, является «посредником между информацией и пользователем, кафедрой и информацией, изготовителем информации и потребителем через предоставление в пользование абонентам всех имеющихся информационных ресурсов» [4, с. 49].

Весь комплекс работ библиотеки по краеведению специалисты называют библиотечным краеведением. «Под библиотечным краеведением, – отмечает Н. Н. Щерба, – понимается многоаспектная деятельность библиотекарей в тесном контакте друг с другом, а также специалистами и знатоками края по поиску, приобретению, организации, учету, всестороннему раскрытию содержания произведений печати, библиографического сопровождения запросов общества и его отдельных представителей, по пропаганде знаний о крае библиотечными и библиографическими средствами, разработке научных проблем, в том числе библиографоведческого и библиотековедческого направления, по методическому обеспечению и др.» [16, с. 69].

Центром краеведческой работы научной библиотеки Нижнетагильского государственного педагогического института является справочно-библиографический отдел, важнейшими направлениями